

Политика обработки персональных данных ООО «ГИД.ХАУЗ»

(ИНН 6167204027, ОГРН 1226100023522)

Юридический адрес ООО «ГИД.ХАУЗ»: 344019, г. Ростов-на-Дону, ул. Листопадова, 90/77

Фактический адрес ООО «ГИД.ХАУЗ»: 344019, г. Ростов-на-Дону, ул. Листопадова, 90/77

Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает ООО «ГИД.ХАУЗ» (далее - Оператор, Общество).

Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

Политика применяется как к зарегистрированным, так и к незарегистрированным пользователям. Политика применяется независимо от устройства, с которого вы используете официальный сайт компании, и независимо от канала связи, по которому вы обращаетесь.

Предоставляя нам персональные данные, вы даете согласие на их обработку в соответствии с этой политикой.

1. Общие положения.

1.1. Настоящая Политика разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" в соответствии с целями, задачами и принципами обеспечения безопасности персональных данных (далее — ПДн) ООО «ГИД.ХАУЗ».

1.2. Цель настоящей Политики: обеспечение обработки ПДн в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере защиты ПДн, обеспечение безопасности ПДн, обрабатываемых ООО «ГИД.ХАУЗ», от всех видов угроз, внешних и внутренних, умышленных и непреднамеренных, минимизация ущерба от возможной реализации угроз безопасности ПДн.

2. Основные термины и определения.

2.1 Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Информация — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

2.3. Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.4. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.6. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

- 2.7. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие данных неопределенному кругу лиц.
- 2.8. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 2.9. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 2.10. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 2.11. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

3. Правовые основания обработки персональных данных.

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми ООО «ГИД.ХАУЗ» осуществляет обработку персональных данных, в том числе: Конституция Российской Федерации; Гражданский кодекс Российской Федерации; Трудовой кодекс Российской Федерации; Налоговый кодекс Российской Федерации; Федеральный закон от 30.12.2004 N 214-ФЗ "Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации", Федеральный закон от 08.02.1998 N 14-ФЗ "Об обществах с ограниченной ответственностью"; Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ "О бухгалтерском учете"; Федеральный закон от 15.12.2001 N 167-ФЗ "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации"; иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора, Устав ООО «ГИД.ХАУЗ», договорные отношения с клиентами, согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных и иные нормативные правовые акты.

4. Принципы и цели обработки персональных данных.

4.1. Обработка персональных данных в ООО «ГИД.ХАУЗ» осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется в ООО «ГИД.ХАУЗ» на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. ООО «ГИД.ХАУЗ» принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной

которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.2. Персональные данные обрабатываются ООО «ГИД.ХАУЗ» в целях:

- обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов ООО «ГИД.ХАУЗ»;

- осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на ООО «ГИД.ХАУЗ»;

- защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;

- подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с клиентами ООО «ГИД.ХАУЗ»;

- исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве; - осуществления прав и законных интересов ООО «ГИД.ХАУЗ» в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами ООО «ГИД.ХАУЗ», или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;

- взаимодействия с потенциальными покупателями на сайте компании в сети интернет;

- обеспечения работы программных обеспечений правообладателем которых является ООО «ГИД.ХАУЗ»;

- в иных законных целях.

5. Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются ООО «ГИД.ХАУЗ».

5.1. В ООО «ГИД.ХАУЗ» обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- работники ООО «ГИД.ХАУЗ» и их близкие родственники;

- физические лица, претендующие на замещение вакантных должностей;

- физические лица (клиенты, потенциальные клиенты), состоящие в договорных или иных гражданско-правовых отношениях с ООО «ГИД.ХАУЗ»;

- другие субъекты персональных данных (для обеспечения реализации целей обработки, указанных в разделе 4 Политики).

ООО «ГИД.ХАУЗ» обрабатываются персональные и технические данные.

Персональные данные передаются также, когда:

- оставляете заявки на получение информации о компании, услугах и товарах;
- используете официальный сайт и услуги;
- подписываетесь на рассылки;
- участвуете в мероприятиях, исследованиях и опросах, проводимых компанией;
- пишете или звоните ООО «ГИД.ХАУЗ».

Устройство субъекта персональных данных автоматически передает технические данные: информацию, сохраненную в файлах куки (cookies), информацию о браузере и его настройках, дате и времени доступа к сайту Общества, адреса запрашиваемых страниц, действиях на сайте или в приложении (при его наличии), технических характеристиках устройства, IP-адресе и т.п.

Файлы куки (cookie) — это небольшие текстовые файлы, передаваемые в браузер и размещаемые на жестких дисках ваших устройств при посещении сайта.

Файлы куки используются для обеспечения эффективной и безопасной работы сайта и улучшения пользовательского опыта посетителей. Информация, полученная с помощью файлов куки, и не позволяющая идентифицировать конкретного пользователя, может быть также использована в маркетинговых целях.

Сеансовые файлы куки сохраняются в браузере до тех пор, пока вы не покинете веб-сайт. Постоянные файлы куки сохраняются в вашем браузере после завершения сеанса. Основные куки — файлы куки, которые связаны с основным доменом. Сторонние куки — куки из другого домена.

Субъект персональных данных может удалить файлы куки, сохраненные на его устройстве. Субъект персональных данных также может отказаться от сохранения файлов куки на своем устройстве, изменив соответствующие настройки браузера.

6. Перечень персональных данных, обрабатываемых ООО «ГИД.ХАУЗ».

6.1. Перечень персональных данных, обрабатываемых ООО «ГИД.ХАУЗ», определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами ООО «ГИД.ХАУЗ» с учетом целей обработки персональных данных, указанных в разделе 5 Политики.

7. Функции ООО «ГИД.ХАУЗ» при осуществлении обработки персональных данных.

7.1. ООО «ГИД.ХАУЗ» при осуществлении обработки персональных данных:

- принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «ГИД.ХАУЗ» в области персональных данных;
- принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в ООО «ГИД.ХАУЗ»;
- издает локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных в ООО «ГИД.ХАУЗ»;
- осуществляет ознакомление работников ООО «ГИД.ХАУЗ», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО «ГИД.ХАУЗ» в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников;
- публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;
- сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;
- прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
- совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8. Условия обработки персональных данных ООО «ГИД.ХАУЗ».

8.1. Обработка персональных данных ООО «ГИД.ХАУЗ» осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8.2. ООО «ГИД.ХАУЗ» без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8.3. К обработке персональных данных допускаются работники ООО «ГИД.ХАУЗ», в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

8.4. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, установленных статьей 10.1 Федерального закона "О персональных данных».

8.5. ООО «ГИД.ХАУЗ» вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».

8.6. ООО «ГИД.ХАУЗ» не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

8.7. ООО «ГИД.ХАУЗ» не осуществляет обработку биометрических категорий персональных данных.

8.8. Используемые ООО «ГИД.ХАУЗ» базы данных информации, содержащей ПДн граждан Российской Федерации, располагаются на территории Российской Федерации.

8.9. Сроки хранения персональных данных в ООО «ГИД.ХАУЗ» определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами ООО «ГИД.ХАУЗ».

8.10. Персональные данные на бумажных носителях хранятся в Обществе в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством об архивном деле в РФ (Федеральный закон от 22.10.2004 N 125-ФЗ "Об архивном деле в Российской Федерации", Перечень типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения (утв. Приказом Росархива от 20.12.2019 N 236)).

8.11. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

8.12. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- выявлен факт их неправомерной обработки. Срок - в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выявления;
- достигнута цель их обработки;
- истек срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по Закону о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия.

8.13. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператор прекращает обработку этих данных, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

8.14. При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

9. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки.

9.1. ООО «ГИД.ХАУЗ» осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Обработка персональных данных в ООО «ГИД.ХАУЗ» осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

10. Права и обязанности оператора персональных данных.

10.1. Основные права и обязанности Оператора.

10.1.1. Оператор имеет право:

- 1) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- 2) поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;
- 3) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

10.1.2. Оператор обязан:

- 1) организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 2) отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 3) сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;
- 4) в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

11. Основные права субъекта персональных данных.

11.1 Субъект персональных данных имеет право на:

- полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых в ООО «ГИД.ХАУЗ»;
- доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12. Меры, принимаемые ООО «ГИД.ХАУЗ» для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных.

12.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения ООО «ГИД.ХАУЗ» обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, включают:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в ООО «ГИД.ХАУЗ»;
- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- организацию обучения и проведение методической работы с работниками ООО «ГИД.ХАУЗ», занимающими должности, включенные в перечень должностей ООО «ГИД.ХАУЗ», при замещении которых осуществляется обработка персональных данных;
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;
- обеспечение отдельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных; - установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны;
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам ООО «ГИД.ХАУЗ»;
- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

12.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами ООО «ГИД.ХАУЗ», регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных ООО «ГИД.ХАУЗ».

13. Заключительные положения.

13.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на официальном сайте ООО «ГИД.ХАУЗ».

13.2. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных документов ООО «ГИД.ХАУЗ» в области персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.3. В целях координации действий по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «ГИД.ХАУЗ» назначены лица, ответственные за обеспечение безопасности персональных данных.